

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI - ANNO 2019

OSPITI

Questionari distribuiti	30				
Questionari compilati	30	100,00%	con osservazioni	18	60,00%

	<70	70 - 80	81 - 90	>90	NON RISPONDE
ETA' DELL'OSPITE	0	2	11	17	0
	0,00%	6,67%	36,67%	56,67%	0,00%
SESSO	MASCHIO	FEMMINA	NON RISPONDE		
	1	29	0		
	3,33%	96,67%	0,00%		
VIVE NELLA RESIDENZA DA	meno di 6 mesi	da 6 mesi a 2 anni	da 2 a 4 anni	più di 4 anni	NON RISPONDE
	0	11	16	3	0
	0,00%	36,67%	53,33%	10,00%	0,00%
1. E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute in Residenza?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	16	13	1	0	0
	53,33%	43,33%	3,33%	0,00%	0,00%
Carta dei Servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)	17	13	0	0	0
	56,67%	43,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e accessibilità alle informazioni	17	11	0	0	2
	56,67%	36,67%	0,00%	0,00%	6,67%
2. E' soddisfatto dell'ambiente e delle strutture presenti in Residenza?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Ambienti comuni: aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità	18	12	0	0	0
	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Camera personale: comodità, dimensione, arredo, temperatura, luminosità	17	7	4	0	2
	56,67%	23,33%	13,33%	0,00%	6,67%
3. E' soddisfatto della cura dedicata ad igiene personale e pulizia ambienti?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Cura dedicata all'igiene personale	17	12	1	0	0
	56,67%	40,00%	3,33%	0,00%	0,00%
Pulizia dei servizi igienici e	15	10	4	0	1

Qualità del servizio igienico degli ambienti	50,00%	33,33%	13,33%	0,00%	3,33%
4. E' soddisfatto del servizio di ristorazione?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Qualità dei pasti	14 46,67%	6 20,00%	10 33,33%	0 0,00%	0 0,00%
Quantità dei pasti	19 63,33%	8 26,67%	2 6,67%	0 0,00%	1 3,33%
5. E' soddisfatto del servizio di lavanderia?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	14 46,67%	7 23,33%	7 23,33%	1 3,33%	1 3,33%
6. E' soddisfatto dell'organizzazione degli orari in Residenza?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Orari apertura alle visite	25 83,33%	5 16,67%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
Orari pasti	23 76,67%	7 23,33%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
Orari sonno/veglia	15 50,00%	5 16,67%	10 33,33%	0 0,00%	0 0,00%
7. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale assistenziale?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Personale ausiliario	16 53,33%	9 30,00%	5 16,67%	0 0,00%	0 0,00%
Infermieri	21 70,00%	9 30,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
Personale medico	20 66,67%	9 30,00%	1 3,33%	0 0,00%	0 0,00%
Fisioterapisti	21 70,00%	9 30,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
Animatori	25 83,33%	5 16,67%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
8. Si sente coinvolto nel Programma di Assistenza Individuale (PAI)?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	14 46,67%	8 26,67%	8 26,67%	0 0,00%	0 0,00%
9. E' soddisfatto delle attività di animazione?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	22 73,33%	8 26,67%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
10. E' soddisfatto delle attività di fisioterapia?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	21 70,00%	9 30,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%