

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI - ANNO 2019

FAMILIARI

Questionari distribuiti 131  
 Questionari compilati 91 69,47% con osservazioni 16 17,58%

ETA' DELL'OSPITE	<70	70 - 80	81 - 90	>90	NON RISPONDE
	1	9	32	45	4
	1,10%	9,89%	35,16%	49,45%	4,40%
SESSO DELL'OSPITE	MASCHIO	FEMMINA	NON RISPONDE		
	14	76	1		
	15,38%	83,52%	1,10%		
L'OSPITE VIVE NELLA RESIDENZA DA	meno di 6 mesi	da 6 mesi a 2 anni	da 2 a 4 anni	più di 4 anni	NON RISPONDE
	4	36	27	22	2
	4,40%	39,56%	29,67%	24,18%	2,20%
QUESTIONARIO COMPILATO DA	CONIUGE	FIGLIO/FIGLIA	NIPOTE	ALTRO	NON RISPONDE
	10	63	7	10	1
	10,99%	69,23%	7,69%	10,99%	1,10%
1. E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute in Residenza?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	52	38	0	0	1
	57,14%	41,76%	0,00%	0,00%	1,10%
Carta dei Servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)	44	40	4	0	3
	48,35%	43,96%	4,40%	0,00%	3,30%
Orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e accessibilità alle informazioni	52	36	0	0	3
	57,14%	39,56%	0,00%	0,00%	3,30%
2. E' soddisfatto dell'ambiente e delle strutture presenti in Residenza?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Ambienti comuni: aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità	56	29	4	1	1
	61,54%	31,87%	4,40%	1,10%	1,10%
Camera personale: comodità, dimensione, arredo, temperatura, luminosità	41	45	3	1	1
	45,05%	49,45%	3,30%	1,10%	1,10%
3. E' soddisfatto della cura dedicata ad igiene personale e pulizia ambienti?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Cura dedicata all'igiene personale	55	33	1	1	1
	60,44%	36,26%	1,10%	1,10%	1,10%
Pulizia dei servizi igienici e degli ambienti	56	28	4	1	2
	61,54%	30,77%	4,40%	1,10%	2,20%
4. E' soddisfatto del servizio di ristorazione?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Qualità dei pasti	35	36	6	0	14
	38,46%	39,56%	6,59%	0,00%	15,38%
Quantità dei pasti	40	36	1	0	14
	43,96%	39,56%	1,10%	0,00%	15,38%
5. E' soddisfatto del servizio di lavanderia?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	21	49	6	2	13
	23,08%	53,85%	6,59%	2,20%	14,29%
6. E' soddisfatto dell'organizzazione degli orari in Residenza?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Orari apertura alle visite	61	29	1	0	0
	67,03%	31,87%	1,10%	0,00%	0,00%
Orari pasti	56	24	2	0	9
	61,54%	26,37%	2,20%	0,00%	9,89%
Orari sonno/veglia	45	30	5	1	10
	49,45%	32,97%	5,49%	1,10%	10,99%
7. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale assistenziale?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
Personale ausiliario	55	31	4	0	1
	60,44%	34,07%	4,40%	0,00%	1,10%
Infermieri	72	17	0	0	2
	79,12%	18,68%	0,00%	0,00%	2,20%
Personale medico	76	12	2	1	0
	83,52%	13,19%	2,20%	1,10%	0,00%
Fisioterapisti	49	20	3	0	19
	53,85%	21,98%	3,30%	0,00%	20,88%
Animatori	68	18	0	0	5
	74,73%	19,78%	0,00%	0,00%	5,49%
8. Si sente coinvolto nel Programma di Assistenza Individuale (PAI)?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	20	52	8	1	10
	21,98%	57,14%	8,79%	1,10%	10,99%

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
9. E' soddisfatto delle attività di animazione?	49	30	1	1	10
	53,85%	32,97%	1,10%	1,10%	10,99%
10. E' soddisfatto delle attività di fisioterapia?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	NON RISPONDE
	32	30	6	1	22
	35,16%	32,97%	6,59%	1,10%	24,18%